

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der BANZ Shop**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für den gesamten Geschäftsbereich der BANZ Shop (nachfolgend "Firma"). Die Firma betreibt den Online-Erotikshop „Sexpuppen-Shop.ch“, welcher sich auf lebensgrosse/lebensechte Sex-Puppen spezialisiert.

## **2. Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt durch die Bestätigung der Firma über die Vereinbarung betreffend den Bezug von Produkten durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt auf jeden Fall zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Produkte über den Onlineshop der Firma bestellt oder direkt kauft.

## **3. Preise**

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuern (MwSt) oder weiterer allfällig anwendbarer Steuern oder Abgaben sowie exklusive Verpackungs-, Versand und Recyclingkosten. Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website der Firma und gemäss Preisliste der Firma.

## **4. Bezahlung**

Die Firma bietet dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten: Kreditkarte, PayPal, Postfinance, Vorkasse.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen gerät der Kunde automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5% (fünf Prozent). Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig. Der Firma steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Lieferung oder Dienstleistungserbringung zu verweigern.

## **5. Altersgrenze**

Das Mindestalter beträgt 18 Jahre. Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren dieser AGB, dass er die erforderliche Altersgrenze zum Bezug der von der Firma angebotenen Produkte erfüllt.

## **6. Pflichten der Firma**

### **6.1. Lieferung / Liefertermine**

Die Lieferung erfolgt binnen 40 (vierzig) Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Ist eine fristgerechte Lieferung nicht möglich, wird der Kunde von der Firma informiert und das neue Lieferdatum wird kommuniziert. Im Falle einer Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten wird der Kunde informiert und die Bestellung annulliert. Die Firma hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten.

Aus Diskretionsgründen werden die Produkte in neutralen Verpackungen mit dem Absender „Banz Shop“ versendet.

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, wird als Erfüllungsort der Sitz der Firma vereinbart. Die Firma erfüllt durch die Übergabe der bestellten Produkte an den vereinbarten Spediteur. Wird kein Spediteur vereinbart, steht es der Firma frei, einen Spediteur zu wählen. Die vereinbarten Lieferkosten dürfen durch die Wahl des Spediteurs nicht erhöht werden.

### **6.2. Hilfspersonen**

Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfsperson unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Gesamtarbeitsverträge erfolgt.

## **7. Umtausch**

Ein Umtausch von Produkten wird grundsätzlich ausgeschlossen, da die Sex-Puppen genau nach Kundenwunsch massgefertigt werden.

## **8. Gewährleistung**

Die Firma gewährleistet für eine Dauer von maximal 1 (einem) Monat, dass das Produkt frei von Mängeln in Material und Herstellung ist. Ein allfälliger Mangel ist der Firma umgehend anzuzeigen. Es steht der Firma zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt wird. Nur wenn ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdreparaturen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Reparatur hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt. Die Gewährleistung beginnt für das reparierte Element neu zu laufen, für die restlichen Elemente des Produkts läuft die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.

## **9. Produkte**

Die Verarbeitung der Sex-Puppen erfolgt nach modernsten technischen Standards, um eine möglichst lebensechte Erscheinung zu garantieren. Auch bei normaler, bestimmungsgemässer Benutzung, kann es aufgrund der Beschaffenheit des verwendeten Materials zu Einrissen kommen. Einrisse im Silikon stellen auch bei normaler, bestimmungsgemässer Benutzung daher keinen Mangel dar. Auch wird darauf hingewiesen, dass die Silikonpuppen kleine Lufteinschlüsse im Silikon haben können, die sich an der Oberfläche als kleine, Millimeter grosse Löcher darstellen können. Diese Lufteinschlüsse stellen ebenfalls keinen Mangel am Produkt dar.

Das Silikon wird um das Metallskelett gegossen. Es entstehen kleine Guss Spuren, dort wo die Form nach dem Aushärten geöffnet wird. Auch diese Produktionsspuren stellen keinen Mangel dar. Für leichte Farb-Abweichungen zu den Fotos wird keine Haftung übernommen. Bei der Produktion kann es zu leichten Farbabweichungen kommen, für die die Firma nicht haftbar gemacht werden kann. Die Sex-Puppen sind reine Handarbeit und daher kann es bei der Herstellung zu Grössenabweichungen kommen, für die die Firma nicht haftbar gemacht werden kann. Die Sex-Puppe wird ohne Kleider geliefert.

Elektronische Puppen (mit Geräusch- und Heizfunktion) sind keine Roboter. Sie haben nur einfache Klänge und ein Heizsystem. Sie führen keine weiteren Funktionen aus. Die Tonqualität gilt unabhängig vom Perfektionsgrad nicht als Qualitätsmangel. Bitte überprüfen Sie die Eigenschaften der beheizten Puppe vor dem Kauf sorgfältig. Die Unzufriedenheit mit dem Wärmesystem stellt kein Qualitätsproblem dar.

Aufgrund der integrierten Elektronik im Roboter-Kopf ist kein Oralsex mit dem Sex-Roboter möglich. Der Sex-Roboter verfügt über ein intelligentes phonetisches System. Mit dem Internet verbunden, ist der Sex-Roboter fähig auf Ihre Fragen in den Sprachen Englisch und Chinesisch zu antworten. Es ist nur eine sehr einfache und limitierte Kommunikation möglich. Die Tonqualität gilt unabhängig vom Perfektionsgrad nicht als Qualitätsmangel. Bitte überprüfen Sie die Eigenschaften des beheizten Sex-Roboters vor dem Kauf sorgfältig. Die Unzufriedenheit mit dem Wärmesystem stellt kein Qualitätsproblem dar. Der Sex-Roboter kann blinzeln, die Augen, den Mund und den Nacken bewegen.

Die Gebrauchsanweisung zu den Sexpuppen und den Sex-Robotern muss zwingend beachtet und umgesetzt werden.

## **10. Haftung**

Die Haftung für jegliche indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf CHF 1'000.00 (Schweizer Franken eintausend) beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden der Firma umgehend zu melden. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

## **11. Immaterialgüterrechte**

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung etwelcher Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn, es werde von der Firma explizit genehmigt. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der Firma Inhalte, Texte oder

bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

## **12. Datenschutz**

Die Firma darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Firma ergreift die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben.

Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung.

## **13. Änderungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Firma jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt 30 (dreissig) Tage nach der Aufschaltung auf der Website durch die Firma in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

## **14. Priorität**

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

## **15. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## **16. Vertraulichkeit**

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## **17. Höhere Gewalt**

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Firma, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks und Atomunfälle resp. Reaktorschäden unmöglich, so

ist die Firma während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 60 (sechzig) Tage kann die Firma vom Vertrag zurück treten. Die Firma hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

#### **18. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig. Der Firma steht es frei, am Sitz des Beklagten eine Klage anzuheben. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.